

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. министра культуры
 Пермского края
 В.А. Рябкова

 (подпись)
 28.11.2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК «Пермская краевая специальная библиотека для слепых»
 (наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещений	Привести в соответствие информацию: отразить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшений качества работы Учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) на информационных стендах в помещениях организации, размещений её в брошюрах, буклетах)	В течении 2022 года	Ситников Алексей Юрьевич, программист		

<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на сайте Учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 	<p>В течении 2022 года</p>	<p>Ситников Алексей Юрьевич, программист</p>		
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Разработать и разместить на сайте Учреждения Анкету для опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Пермского края</p>	<p>В течении 2022 года</p>	<p>Ситников Алексей Юрьевич, программист</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг, в частности недоступна запись на получение услуги на официальном сайте Учреждения	Организовать запись на получение услуги на официальном сайте Учреждения посредством использования	В течении 2022 года	Ситников Алексей Юрьевич, программист		
---	---	---------------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения Учреждения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	Приобрести подъемник лестничный гусеничный для инвалидов LG 2004 с рампой	В течении 2022 года	Савельев Юрий Викторович, заместитель директора		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в Учреждении обеспечены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случае необходимости приглашаются сурдопереводчики Общества глухих; - Один из специалистов Учреждения является профессиональным тифлокомментатором – работает на всех мероприятиях, проводимых в Учреждении. <p>Разместить информацию об организованных условиях доступности на сайте Учреждения</p>	В течении 2022 года	Ситников Алексей Юрьевич, программист		